

Um einen reibungslosen Abwicklungsprozess zu gewährleisten, bitten wir Sie, das Rücksendeformular so ausführlich wie möglich auszufüllen und der Ware, zum Zwecke der genauen Zuordnung, beizulegen. Vielen Dank!

1. Kundendaten			
Firma			
Straße		Kunden-Nr.	D
PLZ		Ansprechpartner	
Ort		E-Mail Adresse	
Land		Telefon	

2. Vorgangsbezogene Daten			
Ihre Bestell-Nr.		Lieferschein-Nr.	L
Auftrags-Nr.	A	Rechnungs-Nr.	R

3. Folgende Artikel werden zurückgesendet		
Menge	Art.-Nr.	Bezeichnung

4. Art der Rücksendung			
4.1 Leihgabe			
Rücksendung einer Leihgabe <input type="checkbox"/>	Vorgangsnummer LW		
4.2 Falschbestellung / Falschliefierung			
Falsch bestellt <input type="checkbox"/>	Doppelt bestellt <input type="checkbox"/>	Falsch geliefert <input type="checkbox"/>	Doppelt geliefert <input type="checkbox"/>
Gutschrift erwünscht	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>	
4.3 Qualitätsbedingte Reklamation <input type="checkbox"/>		4.4 Reparatur <input type="checkbox"/>	
Fehlerbeschreibung: Bitte erläutern Sie das Qualitätsproblem!			