

CGV - Conditions générales

1. Champ d'application des conditions

- 1.1. Nos offres, ventes et livraisons sont effectuées sur la base des présentes conditions de vente et de livraison ; ceci s'applique également aux relations commerciales en cours, même s'il n'y est pas fait référence dans la correspondance courante.
- 1.2. Les conditions différentes, divergentes, complémentaires ou contradictoires de l'acheteur ne s'appliquent que si nous les confirmons par écrit.

2. Offre et conclusion du contrat

- 2.1. Nos offres ont une validité de 60 jours et peuvent ensuite être révoquées à tout moment par nos soins.
- 2.2. Les commandes ne deviennent juridiquement contraignantes qu'après notre confirmation de commande.
- 2.3. Les informations contenues dans les catalogues, brochures, annonces, illustrations et listes de prix concernant le poids, les dimensions, les performances ou autres données techniques ne constituent pas de garanties, mais uniquement des indications de qualité. Si ces indications doivent constituer une qualité contractuelle, cela doit faire l'objet d'un accord contractuel explicite.

3. L'étendue de la livraison

- 3.1. L'étendue de la livraison est déterminée par les indications figurant dans nos confirmations de commande ou, à défaut, par les indications figurant dans notre offre.

4. Prix

- 4.1. Les prix s'entendent départ usine, hors emballage, transport, douane et taxe sur la valeur ajoutée légale en sus. Ceci s'applique également aux livraisons partielles et aux envois urgents convenus.
- 4.2. Si, trois mois après la conclusion du contrat, les prix des matières premières subissent une modification importante d'au moins 10 %, nous sommes en droit d'augmenter les prix convenus du montant de la dépense supplémentaire proportionnelle, après en avoir informé l'acheteur.
- 4.3. Le montant minimum net de la commande est de 30,00 €. Si la valeur de la commande est inférieure, le montant minimum de 30,00 € sera facturé, plus la TVA légale.

5. Délai de livraison

- 5.1. Le délai de livraison est celui fixé par écrit dans la confirmation de commande. Si l'acheteur ne remplit pas ses obligations, le délai de livraison est prolongé en conséquence de la durée du retard.
- 5.2. Le délai de livraison est considéré comme respecté si, à l'expiration de ce délai, l'objet de la livraison a quitté notre usine ou si nous avons préparé les objets à livrer et informé l'acheteur qu'ils sont prêts à être expédiés.

6. Force majeure

- 6.1. Si, après la conclusion du contrat, nous sommes empêchés de remplir nos obligations en raison de circonstances imprévisibles et inhabituelles et que nous ne pouvons pas les éviter, le délai de livraison est prolongé d'une durée raisonnable.

7. Paiement

- 7.1. L'acheteur est en droit d'effectuer son paiement dans un délai de 30 jours à compter de la date de facturation correspondante.
- 7.2. Si la facture est payée dans les 10 jours suivant la date de facturation, l'acheteur bénéficie d'un escompte de 2 %.

8. Réserve de propriété

- 8.1. La marchandise livrée reste notre propriété jusqu'au paiement intégral du prix d'achat et peut être réclamée à tout moment, les frais y afférents étant alors facturés.

9. Erreur de commande / retour

- 9.1. Les retours sont possibles jusqu'à quatre semaines maximum après réception de la marchandise. La marchandise retournée ne doit pas présenter de traces d'utilisation.
- 9.2. Si la marchandise est renvoyée avec des dommages visuels, des frais de remise en stock seront facturés à hauteur de 20 % de la valeur de la marchandise.

10. Réclamation et droits en cas de défaut

- 10.1. Les objets livrés doivent être contrôlés par l'acheteur directement après réception de la livraison afin de vérifier s'ils présentent des défauts.
- 10.2. Les réclamations relatives à des livraisons incomplètes / incorrectes ou à des défauts visibles doivent être signalées immédiatement par écrit. Sur notre demande, les pièces défectueuses doivent nous être renvoyées. Si les réclamations ou les défauts ne sont pas signalés à temps, la livraison est considérée comme acceptée.
- 10.3. Si nous laissons passer un délai supplémentaire raisonnable qui nous a été accordé sans avoir procédé au remplacement ou à la réparation du défaut, l'acheteur a le droit de résilier le contrat ou de demander une réduction du prix.
- 10.4. Aucun droit de l'acheteur n'existe:
 - - En cas de dommages dus à une manipulation incorrecte ou à une utilisation excessive par l'acheteur.
 - - Lorsque les instructions de montage ou de traitement correspondantes n'ont pas été respectées.
- 10.5. S'il s'avère qu'il n'y a pas de défaut ou que celui-ci est dû à une circonstance qui ne nous oblige pas à assumer la garantie, l'acheteur doit nous rembourser tous les frais qui en découlent.

11. Transfert des risques

- 11.1. Si la marchandise est prête à être expédiée et que l'expédition est retardée pour des raisons imputables à l'acheteur, le risque est transféré à l'acheteur à la réception de l'avis de mise à disposition.

12. Lieu d'exécution, droit applicable, juridiction compétente et forme écrite

- 12.1. Le lieu d'exécution pour le paiement et la livraison est 73271 Holzmaden.
- 12.2. Le droit applicable est celui de la République fédérale d'Allemagne, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM). Dans la mesure où l'acheteur a son siège / domicile en dehors de la République fédérale d'Allemagne, la phrase précédente s'applique, étant entendu que le droit du siège / domicile de l'acheteur s'applique à l'intégration effective des présentes conditions dans le contrat ainsi qu'à l'évaluation de leur validité.
- 12.3. Le tribunal compétent pour tous les litiges découlant de la relation contractuelle est Stuttgart.
- 12.4. Pour être valables, les conventions annexes, les modifications et les compléments doivent être faits par écrit.

13. Clause de sauvegarde

- 13.1. Si certaines dispositions des présentes conditions générales de vente sont ou deviennent totalement ou partiellement invalides, la validité des autres dispositions n'en sera pas affectée.